

NB Travelbus

NB Travelbus GmbH
FAC – FRANKFURT AIRPORT CENTER
Gebäude 234, Briefkastennr.: 50
Hugo-Eckener Ring 1
60549 Frankfurt am Main
info@nb-travelbus.de - www.nb-travelbus.de

Mitarbeiter/in Organisation

Wir suchen für unseren innerdeutschen Fernlinienverkehr motivierte und dienstleistungsorientierte Mitarbeiter/innen am Standort:

Frankfurt am Main

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer Fahrgäste per Telefon und E-Mail
- Unterstützung der Fahrer/innen per Telefon und Betreuung der Hotline
- Pflege der Kundeninformationen in die Datenbank und Anpassung der Fahrpläne
- Unterstützung beim Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Erstellung von Informationsunterlagen und Durchführung allgemeiner Rechercheaufgaben
- Überwachung der Betriebsabläufe wie Koordinierung von Abfahrt- und Ankunftszeiten

Ihr Profil:

- Selbständigkeit für Arbeit von zu Hause (Home Office)
- Freundlichkeit, Offenheit und Kommunikationsstärke
- Serviceverständnis und Organisationstalent
- Bei Stresssituationen Freude daran haben anderen zu helfen
- Flexibilität, Bereitschaft zum unregelmäßigen Sonn- und Feiertagsdienst
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung: per E-Mail an info@nb-travelbus.de oder schriftlich an

NB Travelbus GmbH

FAC - FRANKFURT AIRPORT CENTER
Gebäude 234, Briefkastennr.: 50
Hugo-Eckener Ring 1
60549 Frankfurt am Main

NB Travelbus GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main - HRB Nr.: 97052 - Amtsgericht Frankfurt am Main - USt-IdNr.: DE290650730
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Aftan Yildirim - Bankverbindung: Deutsche Bank, IBAN: DE 30 5007 0024 0326 1567 00, BIC/SWIFT: DEUTDE33HAN